

個人情報保護方針

株式会社三谷温泉ひがきグループ（以下、弊社といいます）では、弊社施設をご利用される方やお取引先様を始めとする弊社に個人情報を提供されるすべての方（以下お客様と総称します）の個人情報を適切に保護することが個人情報取扱事業者としての重要な責務であると認識し、その取扱い方針を以下のとおり定め、個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の取得および利用目的について

以下の内容について個人情報を利用いたします。

- （１）「松風園」及び「三谷温泉ひがきホテル」のご利用時における予約情報管理
- （２）弊社の商品、サービス、イベント等に関するEメール、ダイレクトメール、電話によるご案内
- （３）お客様からのお問い合わせへの対応
（ご予約の確認、不明事項のご連絡、お問い合わせの回答、お忘れ物の発送等）
- （４）その他、弊社商品およびサービスの提供に必要な業務

尚、上記以外の目的で当該個人情報を利用させていただく場合は、その都度、その利用目的を明確にし、お客様から事前の同意をいただきます。

ただし、弊社担当者との面談、名刺交換等により個人情報をご提供いただく場合は、利用目的の提示を省略させていただき、お客様が拒否されたときを除いて、上記の利用目的の範囲内で利用させていただきます。

2. 個人情報の管理について

弊社は、お客様の個人情報は、紛失・破壊・改ざん・漏洩・不正アクセスが生じないようにセキュリティ対策を講じて適正に管理いたします。

3. 第三者提供について

弊社は、お客様の事前の同意を得た場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供、開示等一切いたしません。

ただし裁判所の発する令状その他裁判所の決定、命令または法令に基づいた開示要請があった場合、及び検察・警察・監督官庁からの適法・適度な手順により情報の照会があった場合は、お客様ご本人の同意なく開示する場合がございます。

4. 個人情報の委託について

弊社は、お客様との取引やサービスを提供するために個人情報に関する取扱いを外部に委託することがございます。なお委託する場合には、適正な取扱いを確保するための契約締結、実施状況などの点検を行います。

5. 個人情報の開示・訂正・削除について

お客様が、お客様の個人情報の照会、修正等を希望される場合には、お客様に対する弊社窓口までご連絡いただければ、ご本人様確認をした上で合理的な範囲ですみやかに対応させていただきます。

ただし、弊社社内管理業務上、必要な最低限の範囲の個人情報については保有させていただきます。

6. 個人情報に関する法令等の遵守

弊社は、弊社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記各項における取り組みを適宜見直し、改善してまいります。

2015年6月1日
株式会社三谷温泉ひがきグループ

※関係する法令、指針・ガイドライン、または弊社内部規則等の変更に伴い、本方針を改訂する場合がございます。